Rzeszów, 07 lipca 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

RZ.RZT.70.16.2023

Miasto i Gmina Sieniawa
ul. Rynek 1
37-530 Sieniawa

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a."), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miasta i Gminy Sieniawa z dnia 17.03.2023 r., zwanego dalej „Przedsiębiorstwem"

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Sieniawa na okres 3 lat**.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W wykonaniu decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 17.01.2023 r., znak: RZ.RZT.70.71.2022 nakładającej na Wnioskodawcę - Miasto i Gminę Sieniawa obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 zwanej dalej uzzwoś) oraz poprawionego uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2 uzzwoś wraz z załącznikami, w dniu 20.03.2023 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek z dnia 17.03.2023 r. przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego – Miasta i Gminy Sieniawa (zwanego dalej „Wnioskodawcą") o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sieniawa na okres 3 lat.

Pismem z dnia 23.03.2023 r., znak: RZ.RZT.70.16.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 03.04.2023 r. Następnie pismem z dnia 11.04.2023 r., znak: RZ.RZT.70.16.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 17.04.2023 r., znak:

RGK.3137.2.2023.KF złożył odpowiednie wyjaśnienia. Kolejno pismem z dnia 24.04.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do przekazania dalszych wyjaśnień wraz z dodatkowymi dowodami niezbędnych do przeprowadzenia postępowania administracyjnego. Wnioskodawca udzielił odpowiedzi pismem z dnia 09.05.2023 r., znak: RGK.3137.4.2023.KF. W związku z potrzebą dalszego wyjaśnienia sprawy organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę pismem z dnia 17.05.2023 r., znak: RZ.RZT.70.16.2023 do przedłożenia informacji i wyjaśnień. Pismem z dnia 24.05.2023 r. znak: RGK.3137.7.2023.KF Wnioskodawca zwrócił się z prośbą o wydłużenie terminu na udzielenie odpowiedzi, na które została udzielona pozytywna odpowiedź. Pismem z dnia 30.05.2023 r., znak: RGK.3137.8.2023.KF Wnioskodawca udzielił odpowiedzi oraz dostarczył korektę wniosku taryfowego. Z uwagi na potrzebę dalszego wyjaśniania sprawy pismem z dnia 06.06.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów. W odpowiedzi na powyższe, pismem z dnia 15.06.2023 r., znak: RGK.3137.9.2023.KF Wnioskodawca przekazał korektę taryfy, następnie pismem z dnia 21.06.2023 r. znak: RGK.3137.10.2023.KF dokonał autopoprawki przedłożonej taryfy. Dodatkowo pismem z dnia 27.06.2023 r., znak: RGK.3137.11.2023.KF wpłynęła informacja dotycząca dopłat gminy do ceny wody i ścieków. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 30.06.2023 r. znak: RZ.RZT.70.16.2023 organ regulacyjny działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a. zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Dyrektor
Anna Sowa

Otrzymują:
1. Miasto i Gmina Sieniawa, ul. Rynek 1, 37-530 Sieniawa;
2. a/a

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 07 lipca 2023 r.
znak: RZ RZT.7016.16.2023

Dyrektor
Anna Sowa

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

Miasta i Gminy Sieniawa

na okres 3 lat

BURMISTRZ
inż. Adam Woś
.....

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, z późn. zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miasto i Gminę Sieniawa z wyłączeniem:

- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Miasto i Gmina prowadzi działalność na podstawie:

– ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków Dz. U. z 2023 r. poz. 537), Dz.U. z 2021 poz. 747,

– regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Sieniawie Uchwała Nr XXVIII/230/2021 z dnia 25 października 2021 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

Miasto i Gmina Sieniawa prowadzi działalność gospodarczą w zakresie:

a) zbiorowego zaopatrzenia w wodę

b) zbiorowego odprowadzania ścieków

Terenem działania jako przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego („***Przedsiębiorstwo***") jest Miasto i Gmina Sieniawa w miejscowościach: Czerce, Czerwona Wola, Dobra, Dybków, Leżachów, Paluchy, Pigany, Rudka, Sieniawa i Wylewa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Woda do miejscowości Miasta i Gminy Sieniawa dostarczana jest za pośrednictwem sieci wodociągowej stanowiącej własność Miasta i Gminy Sieniawa.

Ścieki odprowadzane ze wszystkich miejscowości Miasta i Gminy Sieniawa są oczyszczane w oczyszczalni ścieków w Sieniawie, której właścicielem jest Miasto i Gmina Sieniawa.

Przedsiębiorstwo w ramach swojej działalności eksploatuje 117,63 km sieci wodociągowej oraz jedną przepompownię wody, 25 sieciowych przepompowni ścieków, 1 przydomowa przepompownia ścieków i 102,80 km sieci kanalizacyjnej.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- taryfa wieloczłonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- taryfa jednolita zawierająca jednakową cenę za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- taryfa jednoczłonowa i jednolita za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa W 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe.
Grupa W 2	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe.
Grupa W 3	Odbiorcy zużywający wodę do celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 uozwoś

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa	Opis grup taryfowych
Grupa K 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe
Grupa K 2	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa jednolita wieloczłonowa, składająca się z ceny dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odprowadzenie ścieków obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa, składająca się z ceny odprowadzonych ścieków

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa W 1	cena wody (zł/m³)	4,53	4,53	4,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,00	4,20	4,40
2	Grupa W 2	cena wody (zł/m3)	4,53	4,53	4,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,00	4,20	4,40
3	Grupa W 3	cena wody (zł/m³)	4,53	4,53	4,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,00	4,20	4,40

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa K 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m^3)	8,19	8,20	8,21
2.	Grupa K 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m^3)	8,19	8,20	8,21

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

- Należności wynikające z opłaty abonamentowej dla osoby korzystającej wyłącznie z zaopatrzenia w wodę ustala się miesięcznie za ilość wodomierzy w gospodarstwie/przedsiębiorstwie, rocznie jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej, ilość wodomierzy i 12 miesięcy kalendarzowych. Należności za dostarczoną wodę pobiera się co dwa miesiące na podstawie wskazań wodomierza.
- Należności wynikające z opłaty abonamentowej dla osoby korzystającej z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków naliczane są dla odbiorcy w sposób identyczny jak dla osoby korzystającej wyłącznie z zaopatrzenia w wodę. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków pobiera się co dwa miesiące na podstawie wskazań wodomierza – ilość ścieków ustalana jest na podstawie ilości zużytej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych dla taryfowej Grupy W 3, gmina rozliczana jest zgodnie z obowiązującą ceną za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

W taryfie przyjęto dwumiesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z Art.8 ust.2 ustawy Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona na terenie Stacji Uzdatniania Wody w miejscowości **Sieniawa, ul. Augustowska 15** przez pracowników Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o.

System zaopatrzenia w wodę dla odbiorców z terenu miasta i gminy oparty jest na ujęciach wody w miejscowości Pigany, Wylewa, Dobra stanowiących własność Miasta i Gminy Sieniawa. Z punktu widzenia zasobów wód podziemnych obecnie nie ma ograniczeń w zaopatrzeniu w wodę całej ludności gminy. System odprowadzania i oczyszczania ścieków z miejscowości: Czerce, Czerwona Wola, Dobra, Dybków, Leżachów, Paluchy, Pigany, Rudka, Sieniawa i Wylewa oparty jest na oczyszczalni ścieków w miejscowości Sieniawa stanowiącej własność Miasta i Gminy Sieniawa.

Przedsiębiorstwo wyodrębniło taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ponieważ są tu zasadnicze powody dla wyodrębnienia odbiorców indywidualnych, osób prawnych oraz podmiotów wykorzystujących wodę w celach p.poż przy utrzymaniu jednolitej stawki taryfowej.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów. Koszty te przedsiębiorstwo ponosi niezależnie od tego czy odbiorca usług w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, co uzasadnia stosowanie stawki opłaty abonamentowej. Należy zwrócić uwagę, że stałe opłaty abonamentowe ustalono na jednakowym poziomie dla wszystkich odbiorców. Dzięki temu wiadomo, że każdy odbiorca ponosi jednakowe opłaty i są one naliczane każdemu odbiorcy, z którym zawarto pisemną umowę na dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zgodna z normami krajowymi jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Sieniawa.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje w szczególności;

1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacji na temat kar.
2) Informacje finansowe o wysokości cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikające z przyjętych taryf,

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobowa obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:

1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
2) Warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
3) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub odbioru ścieków;
4) Występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
5) Planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informacje wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz pozwoleniami wodno-prawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym. Ponadto Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować

o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiści do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne na stronie internetowej.

Odbiorca usług który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzeć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za która przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku od 7:30 – 15:30 pod numerem telefonu 16 622 7301 wew. 45 po godzinach pracy 795410759 odbiorcy usług mają możliwość zgłaszania awarii pod numerem telefonu 795410759 lub e-mail wodomierz@sieniawa.pl

BURMISTRZ

inż. Adam Woś

.....